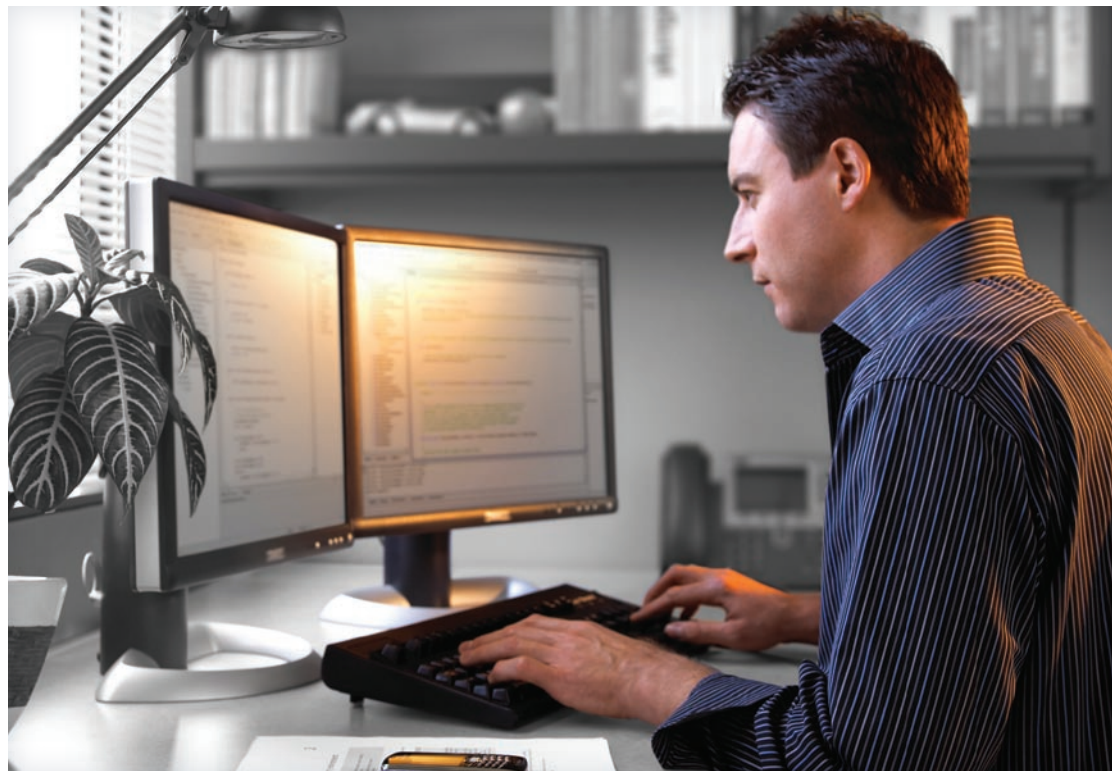


BlackBerry Web Desktop Manager

BlackBerry® Web Desktop Manager permite a los usuarios finales de BlackBerry® Enterprise Solution gestionar sus smartphones BlackBerry® al mismo tiempo que se minimiza la necesidad de que las empresas tengan que implantar y ofrecer asistencia técnica para el software BlackBerry® Desktop Manager personalizado en todas las estaciones de trabajo de los usuarios finales.

Estas aplicaciones basadas en Web han sido diseñadas para reducir el volumen de trabajo de los administradores de TI y permitir que los usuarios finales efectúen tareas de gestión desde prácticamente cualquier sitio. Algunos ejemplos de estas tareas son configurar el smartphone BlackBerry para recibir mensajes, realizar copias de seguridad y restaurar datos o cargar aplicaciones nuevas.

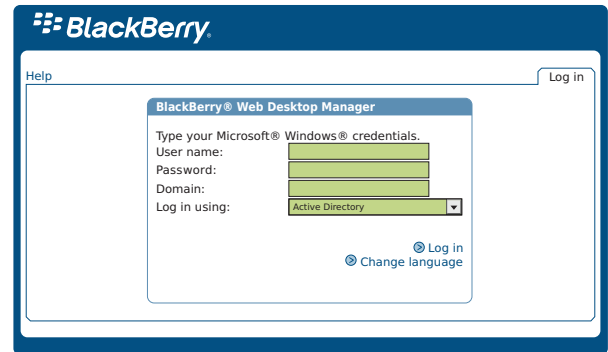
Implantación y actualización de la aplicación desde el servidor central que permite que los usuarios puedan configurar y gestionar sus smartphones BlackBerry desde prácticamente cualquier parte.



Reducción de costes y del volumen de trabajo de los administradores de TI

BlackBerry Web Desktop Manager permite que las empresas reduzcan el coste total de propiedad (TCO) y los volúmenes de trabajo de los administradores de TI:

- Esta aplicación basada en Web permite a los administradores de TI personalizar la interfaz del escritorio Web para que se adapte a los requisitos del usuario final y refleje los estándares corporativos.
- Para llevar a cabo la actualización de las distintas versiones de BlackBerry Web Desktop Manager, los administradores de TI sólo tienen que instalarla en el servidor. La actualización necesaria de los componentes correspondientes al cliente se produce de manera automática la próxima vez que el usuario final accede a la URL, lo que garantiza que los usuarios tienen la versión más reciente del software. Los administradores invierten menos tiempo en instalar y mantener el software de cliente en cada estación de trabajo, consiguiendo de este modo los costes de asistencia técnica.
- Ya no es necesario activar y desactivar las políticas de TI para iniciar el proceso de actualización, hecho que hace que el proceso de actualización del software BlackBerry® Device sea más sencillo.
- BlackBerry Web Desktop Manager admite conexiones SSL (Nivel de socket seguro) que permiten a los usuarios finales y a los administradores gestionar y configurar los smartphones BlackBerry desde prácticamente cualquier parte, siempre que haya disponible un ordenador con el explorador Web Microsoft® Internet Explorer y conexión a Internet.
- Las estadísticas de servicio facilitan la resolución de problemas básicos al proporcionar datos clave al personal de atención al usuario como, por ejemplo, el BlackBerry® Enterprise Server en que el usuario está registrado, los mensajes pendientes y la configuración del filtro. Esta información facilita la resolución rápida de solicitudes habituales al servicio de asistencia técnica.



Funcionamiento y gestión más sencillos para los usuarios finales

BlackBerry Web Desktop Manager ayuda a los usuarios finales a manejar y gestionar el smartphone BlackBerry porque les permite:

- Definir y sincronizar carpetas públicas y privadas en los entornos Microsoft® Exchange y IBM® Lotus® Domino® del smartphone BlackBerry
- Crear contraseñas de activación de empresa para sus smartphones BlackBerry
- Actualizar BlackBerry Device Software
- Instalar aplicaciones de otros fabricantes*
- Realizar copias de seguridad y restaurar datos del smartphone BlackBerry
- Configurar los ajustes del smartphone BlackBerry
- Revisar la información de servicio del smartphone BlackBerry
- Conectar el smartphone BlackBerry a través de un puerto USB y gestionar más de un dispositivo smartphone BlackBerry al mismo tiempo
- Obtener las estadísticas de servicio del smartphone BlackBerry

Compruebe todas las ventajas que BlackBerry Web Desktop Manager puede proporcionar a su empresa.

Descargue la aplicación y obtenga más información sobre ella en:

<http://www.blackberry.com/webdesktopmanager>

