

BlackBerry Enterprise Server

Supervisión de BlackBerry Enterprise Server

BlackBerry® Monitoring Service ofrece capacidades mejoradas de supervisión, alerta y elaboración de informes que proporcionan gran visibilidad del estado de BlackBerry® Enterprise Server, lo que hace posible la identificación y resolución proactivas de problemas para que los smartphones BlackBerry® funcionen a un nivel óptimo.

Está integrado en BlackBerry Enterprise Server v5.0 y posterior, y permite el acceso a capacidades de supervisión mejoradas a través de BlackBerry Administration Service basado en Web.



 **BlackBerry®**

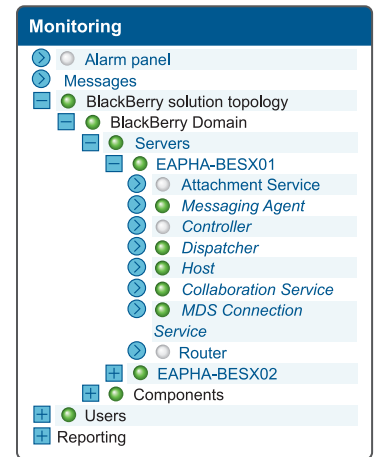


Información sobre la resolución de problemas para el personal de atención al usuario

Mediante un explorador Web, el personal de atención al usuario puede acceder a BlackBerry Monitoring Service. Así dispondrán de una mayor visibilidad e información para solucionar los problemas de BlackBerry.

Identificación y resolución proactivas de problemas

BlackBerry Monitoring Service está diseñado para supervisar constantemente el estado de BlackBerry Enterprise Server y se puede configurar para alertar a los administradores de situaciones que pueden provocar interrupciones o afectar al rendimiento de los servicios BlackBerry. La notificación permite a los administradores tomar medidas proactivas antes de que se produzcan intervalos de inactividad. Con los umbrales de eventos definidos por el administrador se pueden supervisar los valores más importantes a nivel de servidor, usuario y conexión. La herramienta de asistencia de umbrales sirve para recomendar umbrales basándose en alteraciones estándar a partir de un historial de datos. La herramienta se puede ejecutar a petición e incluye un campo de notas que detalla el origen de la recomendación. Se puede asignar una ventana de mantenimiento a un umbral, de manera que la supervisión de éste se puede suspender de forma periódica.



Optimización de la infraestructura de BlackBerry Enterprise Solution a través de la puesta a punto del rendimiento

BlackBerry Monitoring Service realiza estadísticas de rendimiento del sistema para que los administradores tengan la información que necesitan para analizar y mejorar el funcionamiento de BlackBerry® Enterprise Solution. El administrador ve las alertas en pantalla y las gestiona desde una consola intuitiva y configurable con la que puede enviar correos electrónicos, mensajes de texto SMS y mensajes de captura del protocolo simple de administración de red (SNMP). También incluye un subsistema instrumental SNMP actualizado que proporciona datos SNMP descriptivos a todos los componentes para así garantizar la compatibilidad de las capturas con los sistemas de supervisión de terceros.

Aumento de la eficacia y disminución de los costes de gestión

BlackBerry Monitoring Service ha sido creado para automatizar las lentas tareas de supervisión manual y realizar comprobaciones periódicas personalizadas para que los administradores dispongan de más tiempo y se conserven los valiosos recursos de TI. Asimismo, proporciona al administrador breves descripciones de los problemas, lo que reduce el tiempo necesario para analizar la información del sistema y la infraestructura. En los informes se pueden consultar detallados datos estadísticos avanzados del servidor y del usuario así como análisis de tendencias y diagramas de las estadísticas del servidor. También permite elaborar informes y gráficos definidos por el usuario que pueden ser personalizados. Para aumentar la eficacia, los datos de diagnóstico de los dispositivos se pueden solicitar y recibir a través del smartphone BlackBerry.

Para obtener más información sobre BlackBerry, visite www.blackberry.com/go/serverupgrade

