



Guía de inicio rápido

BlackBerry Unite!

1.0.2

Versión: 1.0.2

Contenido

Acerca del software BlackBerry Unite!	3
Instalación y configuración	5
Requisitos del sistema: BlackBerry Unite!.....	5
Instalar el software BlackBerry Unite!	6
Inicio de sesión.....	6
Eliminación del software BlackBerry Unite!.....	6
Gestión de las cuentas de usuario	7
Adición de un usuario.....	7
Adición de un usuario sin dirección de correo electrónico.....	7
Eliminación de un usuario.....	8
Recepción de correo electrónico de varias cuentas de correo electrónico.....	8
Cambiar la configuración de la cuenta de correo electrónico.....	8
Gestión de los servicios disponibles en un dispositivo BlackBerry	9
Acerca del explorador.....	9
Cambio del explorador que usa el dispositivo.....	9
Restricción de llamadas desde y hacia números de teléfono específicos.....	10
Control del uso del teléfono.....	10
Restringir el acceso a sitios Web.....	10
Control de visitas a sitios Web.....	11
Acerca de los perfiles de notificación.....	11
Eliminar toda la información de BlackBerry Unite! de su dispositivo.....	11
Opciones del dispositivo	13
Configuración de la información del propietario.....	13
Configuración de una contraseña del dispositivo.....	13
Desactivación de un dispositivo.....	13
Reactivación de un dispositivo.....	14
Gestión de las funciones del software BlackBerry Unite! desde el dispositivo	15
Acerca de la gestión de las funciones del software BlackBerry Unite! desde el dispositivo.....	15
Eliminación de todos los datos del dispositivo de un usuario mediante su dispositivo.....	15
Cambio de la contraseña del dispositivo del usuario desde su dispositivo.....	15
Localización del dispositivo de un usuario desde su dispositivo.....	16
Actualización de la contraseña de la cuenta de correo electrónico.....	16
Calendario	17
Adición de una entrada de calendario.....	17
Edición de una entrada de calendario.....	17

Eliminación de una entrada de calendario.....	17
Contactos.....	19
Adición de un contacto.....	19
Cambio de un contacto.....	19
Eliminación de un contacto.....	19
Transferencia de imágenes, música y otros archivos.....	21
Transferencia de archivos al dispositivo BlackBerry desde el software BlackBerry Unite!.....	21
Transferencia de archivos al software BlackBerry Unite! desde el dispositivo BlackBerry	21
Adición de una carpeta de transferencia de archivos.....	22
Descarga de archivos con Download Manager	22
Cambiar la configuración de la transferencia de archivos.....	22
Desactivar las transferencias de archivos.....	23
Aviso legal.....	25
Glosario.....	27

Acerca del software BlackBerry Unite!

El software BlackBerry® Unite!™ es una aplicación que pueden utilizar tanto familias como otros grupos de personas para supervisar y controlar el uso del dispositivo BlackBerry, compartir un calendario, compartir contactos y transferir archivos a los dispositivos BlackBerry.

El software BlackBerry Unite! admite hasta cinco usuarios. Cada usuario puede agregar un máximo de diez direcciones de correo electrónico desde las que puede recibir mensajes de correo electrónico en un dispositivo BlackBerry. Los usuarios pueden transferir documentos, música y archivos de vídeo desde y hacia los dispositivos BlackBerry. Un calendario compartido realiza un seguimiento de los eventos de grupo y se sincroniza automáticamente con todos los dispositivos. Los usuarios pueden agregar, actualizar o eliminar otros usuarios así como supervisar y restringir las actividades realizadas con el dispositivo BlackBerry por todos los usuarios, como SMS, MMS, exploración de Internet, uso del teléfono, descargas de aplicaciones y visualización de archivos adjuntos.

Mantenga encendido el ordenador con el software BlackBerry Unite! para usar estas funciones.

Instalación y configuración

Requisitos del sistema: BlackBerry Unite!

Elemento	Requisito
ordenador	<ul style="list-style-type: none"> • Procesador Intel® Pentium® III (750 MHz o superior) (procesador de 1 GHz de 32 bits (x86) o 64 bits (x64) para Microsoft® Windows Vista™) • 512 MB de RAM como mínimo disponible (1 GB para Microsoft® Windows Vista™) • 40 GB de disco duro como mínimo o más • 2 GB como mínimo de espacio en disco disponible • un puerto USB o un puerto serie disponible para el dispositivo BlackBerry® <p>Nota: Si el ordenador entra en modo de ahorro de energía (inactivo), todas las funciones del software BlackBerry® Unite!™ se detienen hasta que se vuelve a encender el ordenador. Puede configurar el ordenador para evitar el modo de ahorro de energía cuando no se utilice.</p>
sistema operativo	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® XP con Service Pack 2 (las versiones de 64 bits no son compatibles) • Microsoft® Windows Vista™ (las versiones de 64 bits no son compatibles)
Explorador de Internet Dispositivo BlackBerry	<p>Microsoft Internet Explorer® versión 6.0</p> <p>BlackBerry® Device Software versión 4.3 o posterior. Las versiones 4.0 a 4.2.1 de BlackBerry Device Software son compatibles con funcionalidad reducida. Puede utilizar smartphones BlackBerry, inclusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smartphone BlackBerry® Curve™ 8300 • Smartphone BlackBerry® 8800 • Smartphone BlackBerry® Pearl™ 8100
Acceso a Internet	Conexión de banda ancha de alta velocidad
firewall o proxy	Si instala el software BlackBerry Unite! en un servidor proxy, éste deberá ser transparente.

Instalar el software BlackBerry Unite!

Para descargar el paquete de instalación de BlackBerry® Unite!™, visite www.blackberry.com/go/blackberryunite.

1. Haga clic en el vínculo de su proveedor de servicios para registrarse y descargar el software.
2. Una vez la descarga ha finalizado, haga doble clic en el archivo de instalación y extraiga los archivos en la carpeta del directorio predeterminado.
3. Haga doble clic en el archivo de **instalación** de la aplicación.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la lista desplegable **País/Región**, seleccione su ubicación.
6. Para aceptar los términos del contrato de licencia, seleccione **Acepto**.
7. Haga clic en **Siguiente**.
8. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para aceptar la carpeta de instalación predeterminada, haga clic en **Instalar**.
 - Para seleccionar una nueva carpeta de instalación, haga clic en **Explorar**. Desplácese hasta una carpeta. Seleccione **Instalar**.
9. Si no desea iniciar el software BlackBerry Unite! de forma inmediata, desactive la casilla de verificación **Iniciar BlackBerry Unite!**.
10. Haga clic **Finalizar**.

Cuando inicia el software BlackBerry Unite! por primera vez, se le solicita registrarse. Complete los campos y la verificación de palabra. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: No podrá obtener acceso al software BlackBerry Unite! si cambia el nombre de su ordenador tras la instalación.

Inicio de sesión

1. En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Programas > BlackBerry Unite! > BlackBerry Unite! Web Admin**.
2. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Para iniciar sesión como usuario existente, haga clic en su nombre de usuario.
 - Para iniciar sesión como nuevo usuario, haga clic en **Agregar un nuevo usuario** y siga las instrucciones.

Eliminación del software BlackBerry Unite!

1. En la barra de tareas, haga clic en **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione BlackBerry® Unite!™.
4. Haga clic en **Quitar**.
5. Haga clic en **Sí**.
6. Vuelva a hacer clic en **Sí** para eliminar las bases de datos.

Gestión de las cuentas de usuario

Adición de un usuario

Puede agregar un máximo de cinco usuarios al software BlackBerry® Unite!™. De forma predeterminada, el primer usuario que agregue se convierte en el administrador del software BlackBerry Unite! y puede gestionar un mayor número de funciones del software BlackBerry Unite! desde su dispositivo que los demás usuarios.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB. No desconecte el dispositivo BlackBerry hasta que se complete la activación para el nuevo usuario.
2. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Agregar un nuevo usuario**.
3. En el campo **Nombre mostrado**, escriba el nombre o el apodo del usuario.
4. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico principal del usuario.
5. En el campo **Contraseña de correo electrónico**, escriba la contraseña de correo electrónico de la cuenta de correo electrónico del usuario. La contraseña es obligatoria para todas las cuentas de correo electrónico para poder verificarlas, agregarlas al software BlackBerry Unite! y verlas en el dispositivo BlackBerry del usuario.
6. Haga clic en **Agregar**.
7. Si lo el sistema lo solicita, introduzca la información de que disponga de su proveedor de servicios de correo electrónico:
 - En la lista desplegable **Puerto entrante**, elija **POP** o **IMAP**.
 - En el campo **Nombre de servidor entrante**, introduzca el número de puerto utilizado para transferir datos desde el servidor de correo.
 - En el campo **Nombre de servidor SMTP**, introduzca el número de puerto utilizado para transferir datos al servidor de correo saliente.
8. Active la cuenta de usuario de BlackBerry Unite! .
9. Una vez que la activación se haya completado correctamente, haga clic en **Finalizar**.

Puede desconectar el dispositivo BlackBerry del ordenador.

Adición de un usuario sin dirección de correo electrónico

Puede agregar un usuario al software BlackBerry® Unite!™ sin incluir una dirección de correo electrónico. El usuario podrá acceder a la información contenida en los contactos compartidos y en el calendario compartido.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB. No desconecte el dispositivo BlackBerry hasta que se complete la activación para el nuevo usuario.
2. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Agregar un nuevo usuario**.
3. Escriba el nombre o el apodo del usuario.
4. Haga clic en **Agregar**.
5. Active la cuenta de usuario de BlackBerry Unite! .
6. Una vez que la activación se haya completado correctamente, haga clic en **Finalizar**.

Nota: Para agregar posteriormente una dirección de correo electrónico, seleccione el usuario y haga clic en **Agregar cuenta de correo electrónico**.

Puede desconectar el dispositivo BlackBerry del ordenador.

Eliminación de un usuario

Las carpetas de usuarios que contienen archivos transferidos deben eliminarse manualmente del ordenador.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Usuarios**.
2. Seleccione la cuenta de usuario que desea eliminar.
3. Haga clic en **Administración de dispositivos**.
4. Haga clic en **Detalles del usuario**.
5. Haga clic en **Eliminar usuario**.

Recepción de correo electrónico de varias cuentas de correo electrónico

Puede asociar los dispositivos BlackBerry® con un máximo de diez direcciones de correo electrónico. Para recibir mensajes de correo electrónico de cuentas de correo electrónicos que ha configurado en el software BlackBerry® Unite!™, el ordenador debe permanecer encendido.

1. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Cuentas de correo electrónico**.
2. Haga clic en **Agregar dirección de correo electrónico**.
3. En el campo **Dirección de correo electrónico**, escriba la dirección de correo electrónico de la cuenta de correo electrónico.
4. En el campo **Contraseña de correo electrónico**, escriba la contraseña de correo electrónico de la cuenta de correo electrónico del usuario. La contraseña es obligatoria para todas las cuentas de correo electrónico para poder verificarlas, agregarlas al software BlackBerry Unite! y verlas en el dispositivo BlackBerry del usuario.
5. Haga clic en **Agregar**.
6. Si lo el sistema lo solicita, introduzca la información de que disponga de su proveedor de servicios de correo electrónico:
 - En la lista desplegable **Puerto entrante**, elija **POP** o **IMAP**.
 - En el campo **Nombre de servidor entrante**, introduzca el número de puerto utilizado para transferir datos desde el servidor de correo.
 - En el campo **Nombre de servidor SMTP**, introduzca el número de puerto utilizado para transferir datos al servidor de correo saliente.
 - Seleccione **Comprobar antes de guardar** para comprobar la conexión con la cuenta de correo electrónico.
7. Haga clic en **Agregar**.

Cambiar la configuración de la cuenta de correo electrónico

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Cuentas de correo electrónico**.
2. Haga clic en **Avanzado**, junto a la cuenta de correo electrónico que desee cambiar.
3. Cambie la configuración.
4. En el campo **Intervalo de sondeo**, establezca con qué frecuencia desea que BlackBerry Unite! compruebe la presencia de mensajes nuevos.
5. Seleccione **Comprobar antes de guardar**, para comprobar la conexión a la cuenta y confirmar que la nueva configuración es correcta.
6. Haga clic en **Guardar**.

Gestión de los servicios disponibles en un dispositivo BlackBerry

Si selecciona un servicio que no es compatible con el dispositivo BlackBerry® o con el plan del operador de servicios inalámbricos, éste no funcionará.

Esta característica no se encuentra disponible si su dispositivo está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Puede especificar los servicios del dispositivo BlackBerry que están disponibles en el dispositivo BlackBerry de cada usuario como, por ejemplo, el teléfono, la exploración de Internet, la descarga de aplicaciones, la visualización de archivos adjuntos y la mensajería SMS y MMS.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Administrar servicios**.
3. Seleccione los servicios que desea tener disponibles en el dispositivo BlackBerry del usuario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Acerca del explorador

El explorador del dispositivo BlackBerry® admite varias configuraciones para optimizar la experiencia con el explorador. De forma predeterminada, a menos que el dispositivo esté asociado con un BlackBerry® Enterprise Server, el dispositivo usa la configuración del explorador de BlackBerry® Unite!™. Esta configuración le permite realizar las siguientes tareas:

- restringir el acceso a sitios Web
- examinar, visualizar y descargar archivos que se encuentran en el ordenador desde el dispositivo
- supervisar registros de uso de Internet
- gestionar funciones del software BlackBerry Unite! desde el dispositivo en lugar de desde el ordenador

En función de su proveedor de servicios inalámbricos, en su lugar podrá usar la configuración del explorador de BlackBerry® Internet Service. Puede usar esta configuración para acceder a los servicios de su proveedor de servicios inalámbricos. Por ejemplo, podrá acceder a páginas Web que le permitan suscribirse a servicios de inserción Web de BlackBerry o acceder a melodías de llamadas. También puede navegar por Internet con el dispositivo si el ordenador con BlackBerry Unite! está apagado. Si usa esta configuración, no podrá realizar las tareas de la lista anterior.

Si el dispositivo está asociado con un BlackBerry Enterprise Server, es posible que no pueda cambiar la configuración del explorador. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Cambio del explorador que usa el dispositivo

Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry® está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Administrar servicios**.
3. En **Navegar por Internet mediante**, haga clic en **BlackBerry Unite!** o en **BlackBerry Internet Service**.

Restricción de llamadas desde y hacia números de teléfono específicos

Se requiere la versión 4.3 o posterior de BlackBerry® Device Software para poder utilizar esta característica.

Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Puede restringir las llamadas entrantes procedentes de números de teléfono o códigos de área específicos, siempre y cuando el número no sea privado o esté bloqueado. También puede restringir las llamadas salientes a números de teléfono o códigos de área específicos.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Administrar servicios**.
3. Active la casilla de verificación **Activar el teléfono**.
4. Haga clic en **Restringir el uso del teléfono**.
5. Lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para permitir todas las llamadas salientes, haga clic en la casilla **Permitir las llamadas salientes**.
 - Para restringir todas las llamadas salientes, desactive la casilla **Permitir las llamadas salientes**.
 - Para permitir las llamadas solamente a un código de área o número de teléfono específico, desactive la casilla **Permitir las llamadas salientes**. En el campo **Permitir llamadas a**, seleccione **código de área** o **número de teléfono** en la lista. Escriba el número en el campo de entrada. Haga clic en **Agregar**.
 - Para permitir todas las llamadas entrantes, haga clic en la casilla **Permitir las llamadas entrantes**.
 - Para restringir todas las llamadas entrantes, desactive la casilla **Permitir las llamadas entrantes**.
 - Para permitir las llamadas solamente desde un código de área o número de teléfono específico, haga clic en la casilla **Permitir las llamadas entrantes**. En el campo **Permitir llamadas de**, seleccione **código de área** o **número de teléfono** en la lista. Escriba el número en el campo de entrada. Haga clic en **Agregar**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Para restringir otras llamadas, repita los pasos 5 y 6.

Control del uso del teléfono

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Seleccione la cuenta de usuario que desea controlar.
3. Haga clic en **Informes de uso** para ver los registros de teléfono.

Restringir el acceso a sitios Web

Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry® está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Puede denegar o permitir el acceso a sitios Web y sus páginas Web específicos para cada usuario. De forma predeterminada, está permitido el acceso a todos los sitios Web.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, seleccione un usuario.
2. Haga clic en **Administración de dispositivos**.
3. Haga clic en **Administrar servicios**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Exploración de Internet**.

5. Haga clic en **Restringir la exploración de Internet**.
6. Para bloquear todos los sitios Web excepto aquellos que especifique, haga clic en **Permitir** y lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - En el campo **Permitir este sitio Web**, escriba una dirección Web. Haga clic en **Agregar**.
 - Si desea permitir todas las sub-URL para la dirección Web, agregue un asterisco (*) delante del nombre de dominio. Por ejemplo: *.blackberry.com
7. Para permitir todos los sitios Web excepto aquellos que especifique, haga clic en **Rechazar** y lleve a cabo cualquiera de las siguientes acciones:
 - En el campo **Rechazar este sitio Web**, escriba una dirección Web. Haga clic en **Agregar**.
 - Si desea bloquear todas las sub-URL para la dirección Web, agregue un asterisco (*) delante del nombre de dominio. Por ejemplo: *.blackberry.com
8. Para agregar más sitios Web, repita los pasos 6 y 7.

Control de visitas a sitios Web

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Seleccione la cuenta de usuario que desea controlar.
3. Haga clic en **Informes de uso** para ver los registros de Internet.

Acerca de los perfiles de notificación

Puede crear excepciones de perfil de notificación para recibir distintas notificaciones para los mensajes entrantes. El dispositivo BlackBerry® dispone de seis perfiles de notificación predefinidos: Ruidoso, Vibrar, Silencioso, Normal, Sólo teléfono y Apagado. Puede configurar una excepción de perfil de notificación en el dispositivo para que se le notifique de forma diferente al recibir un mensaje de correo electrónico de un usuario en el software BlackBerry® Unite!™.

Para obtener más información acerca de los perfiles de notificación, haga clic en **Ayuda** en el dispositivo BlackBerry.

Eliminar toda la información de BlackBerry Unite! de su dispositivo

Si elimina toda la información de BlackBerry® Unite!™ de su dispositivo BlackBerry, todos los parámetros que ha cambiado con el software BlackBerry® Unite!™ se restablecen en su dispositivo, incluidas las restricciones de uso del teléfono y la búsqueda en páginas Web.

1. En el software BlackBerry Unite!, seleccione un usuario.
2. Haga clic en **Administración de dispositivos**.
3. En la ficha **Administrar servicios**, haga clic en **Cargar política predeterminada**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Opciones del dispositivo

Configuración de la información del propietario

Esta característica no se encuentra disponible si su dispositivo está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Es posible definir la información que aparece en la pantalla del dispositivo BlackBerry cuando el dispositivo está bloqueado.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Primeros auxilios móviles**.
3. Haga clic en **Cambiar** junto a **Defina o cambie la información del propietario para el dispositivo BlackBerry**.
4. En los campos **Nombre** e **Información**, escriba la información que desea que aparezca en la pantalla del dispositivo BlackBerry.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Configuración de una contraseña del dispositivo

Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry® está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Puede establecer una contraseña o modificar una contraseña existente para bloquear el dispositivo BlackBerry cuando no lo esté utilizando.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Primeros auxilios móviles**.
3. Haga clic en **Cambiar** junto a **Defina o cambie una contraseña para el dispositivo BlackBerry**.
4. En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña correcta.
5. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir la contraseña.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Una vez bloqueado el dispositivo BlackBerry, el usuario debe introducir una contraseña para poder desbloquear y utilizar el dispositivo.

Desactivación de un dispositivo

Esta característica no se encuentra disponible si su dispositivo está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

La desactivación de un dispositivo elimina la cuenta del usuario del software BlackBerry® Unite!™ y elimina toda la información del dispositivo. Las carpetas de usuarios que contienen archivos transferidos deben eliminarse manualmente del ordenador.

1. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Administración de dispositivos**.
2. Haga clic en **Primeros auxilios móviles**.
3. Haga clic en **Cambiar** junto a **Desactivar el dispositivo BlackBerry**.
4. Seleccione **Desactivar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Reactivación de un dispositivo

Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry® está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB. No desconecte el dispositivo BlackBerry hasta que se complete la activación del usuario.
2. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Administración de dispositivos**.
3. Haga clic en **Primeros auxilios móviles**.
4. Haga clic en **Activar**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Puede desconectar el dispositivo BlackBerry del ordenador.

Gestión de las funciones del software BlackBerry Unite! desde el dispositivo

Acerca de la gestión de las funciones del software BlackBerry Unite! desde el dispositivo

Puede usar la aplicación de administración de dispositivos remotos para gestionar algunas de las funciones del software BlackBerry® Unite!™ mediante el dispositivo BlackBerry, en lugar de iniciar sesión en el ordenador. La mayoría de las funciones que puede gestionar desde el dispositivo están diseñadas para aumentar la seguridad. Si es el administrador del software BlackBerry Unite! puede realizar estas tareas para otros usuarios. Por ejemplo, si un usuario pierde su dispositivo, el administrador del software BlackBerry Unite! puede ubicar el dispositivo para ayudar a localizarlo o, si no es posible encontrarlo, cambiar la contraseña del mismo o borrar todos los datos y desactivar todos los servicios.

Todos los usuarios pueden cambiar la contraseña que el software BlackBerry Unite! usa para acceder a los mensajes de correo electrónico.

Eliminación de todos los datos del dispositivo de un usuario mediante su dispositivo

- Solamente puede realizar esta tarea si es administrador del software BlackBerry® Unite!™.
- Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Si se ha perdido un dispositivo BlackBerry o lo han robado, el administrador del software BlackBerry Unite! puede borrar los datos del dispositivo del usuario y desactivar todos los servicios.

1. En el dispositivo, haga clic en el icono **Gestión remota de dispositivos**.
2. Seleccione el usuario cuyos datos del dispositivo desea borrar.
3. Haga clic en **Borrar dispositivo**.
4. Haga clic en **Sí**.

Cambio de la contraseña del dispositivo del usuario desde su dispositivo

- Solamente puede realizar esta tarea si es administrador del software BlackBerry® Unite!™.
- Esta característica no se encuentra disponible si el dispositivo BlackBerry está asociado a BlackBerry® Enterprise Server. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

1. En el dispositivo, haga clic en el icono **Gestión remota de dispositivos**.
2. Seleccione el usuario cuya contraseña del dispositivo desea cambiar.
3. Haga clic en **Definir contraseña del dispositivo**.
4. Cuando se le solicite, introduzca una contraseña nueva para el usuario.

Aparece un cuadro de diálogo en el dispositivo del usuario para informarle de que el administrador ha cambiado la contraseña de su dispositivo.

Localización del dispositivo de un usuario desde su dispositivo

Solamente puede realizar esta tarea si es administrador del software BlackBerry® Unite!™.

Cuando procede a la localización del dispositivo BlackBerry de un usuario, éste emite un pitido incluso si está activada la notificación de silencio o vibración

1. En el dispositivo, haga clic en el icono **Gestión remota de dispositivos**.
2. Seleccione el usuario cuyo dispositivo desea localizar.
3. Haga clic en **Localizar dispositivo**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

El dispositivo del usuario emite un pitido durante aproximadamente diez minutos. Durante esos diez minutos, puede detener la localización haciendo clic en **Cancelar** en el dispositivo del administrador del software BlackBerry Unite! . Cuando localice el dispositivo, finalice la localización haciendo clic en **Aceptar**.

Actualización de la contraseña de la cuenta de correo electrónico

Si cambia la contraseña de su cuenta de correo electrónico en la aplicación de correo electrónico, debe actualizar la contraseña de correo electrónico en el software BlackBerry® Unite!™ para poder continuar recibiendo los mensajes de correo electrónico en el dispositivo BlackBerry. Solamente puede realizar esta tarea para su propio dispositivo.

1. En el dispositivo, haga clic en el icono **Gestión remota de dispositivos**.
2. Haga clic en **Gestionar contraseñas de correo electrónico**.
3. Haga clic en una dirección de correo electrónico.
4. Cuando se le solicite, introduzca la nueva contraseña que utiliza en su programa de correo electrónico.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Calendario

Adición de una entrada de calendario

En BlackBerry® Unite!™, puede agregar entradas de calendario que pueden ver todos los usuarios en sus dispositivos BlackBerry.

Puede cambiar la vista del calendario a las vistas Día, Semana y Mes.

1. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Calendario compartido**.
2. Haga clic en **Agregar evento**.
3. Complete los campos necesarios.
4. Haga clic en **Guardar**.

Edición de una entrada de calendario

Los usuarios pueden realizar cambios en una entrada de calendario desde el software BlackBerry® Unite!™ o dispositivos BlackBerry. Los cambios aparecen en los calendarios compartidos de todos los usuarios.

1. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Calendario compartido**.
2. Haga clic en un evento del calendario.
3. Cambie los detalles del evento del calendario según sea necesario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de una entrada de calendario

Puede eliminar entradas de calendario compartidas en todos los dispositivos BlackBerry® de los usuarios. Los cambios realizados en el calendario de BlackBerry® Unite!™ o en el calendario compartido del dispositivo BlackBerry de un usuario se reflejarán en los calendarios de todos los usuarios.

1. En el software BlackBerry Unite! , haga clic en **Calendario compartido**.
2. Haga clic en la **X** roja junto a la entrada que desea eliminar.

Contactos

Adición de un contacto

Puede agregar contactos que pueden ver todos los usuarios en sus dispositivos BlackBerry. Los contactos se sincronizan de forma inalámbrica para todos los dispositivos.

Puede cambiar la vista de contactos a Vista de lista o Vista de tarjeta.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Contactos compartidos**.
2. Haga clic en **Agregar contacto**.
3. Complete los campos necesarios.
4. Haga clic en **Guardar**.

Cambio de un contacto

Los cambios se sincronizan de forma inalámbrica para todos los dispositivos de los usuarios.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Contactos compartidos**.
2. Haga clic en el nombre del contacto.
3. Cambie la información según sea necesario.
4. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de un contacto

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en **Contactos compartidos**.
2. Haga clic en la **X** roja junto al contacto que desea eliminar.

Transferencia de imágenes, música y otros archivos

Puede utilizar el software BlackBerry® Unite!™ para transferir imágenes, música u otros archivos entre el dispositivo BlackBerry y el ordenador. Para transferir archivos, el dispositivo BlackBerry debe tener una tarjeta multimedia microSD. Puede transferir archivos utilizando una conexión por cable USB, una conexión a un puerto serie, una conexión Wi-Fi o una conexión a la red móvil.

Los archivos ubicados en la carpeta Tarjeta multimedia del dispositivo BlackBerry se copian automáticamente en la carpeta De BlackBerry del ordenador.

Transferencia de archivos al dispositivo BlackBerry desde el software BlackBerry Unite!

Necesita BlackBerry® Device Software versión 4.2 o superior.

Puede transferir archivos desde una carpeta específica del ordenador al dispositivo BlackBerry de un usuario. Cualquier archivo agregado a una de estas carpetas del ordenador se transferirá al dispositivo del usuario al conectarlo al ordenador con un cable USB o al conectarlo a la red Wi-Fi® doméstica.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry® al ordenador mediante un cable USB.
2. Si el dispositivo BlackBerry lo solicita, active el modo de almacenamiento masivo USB.
3. Desplácese a la carpeta de transferencia de archivos del ordenador. La ubicación predeterminada es: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Research In Motion\BlackBerry Unite\nombre de usuario
4. Agregue archivos a la carpeta **Para BlackBerry**.

Para mantener la estructura de carpetas del dispositivo BlackBerry, cree una estructura de carpetas similar en la carpeta de transferencia de BlackBerry Unite! .

Por ejemplo, para transferir archivos de música a la carpeta **BlackBerry\Música** del dispositivo, cree la carpeta siguiente en el ordenador: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Research In Motion\BlackBerry Unite\nombre de usuario\Para BlackBerry\Música.

5. Cuando se le solicite, desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador.

Transferencia de archivos al software BlackBerry Unite! desde el dispositivo BlackBerry

Necesita BlackBerry® Device Software versión 4.2 o superior.

Cuando elimina un archivo ya transferido del dispositivo BlackBerry, éste no se elimina del ordenador.

1. Conecte el dispositivo BlackBerry al ordenador mediante un cable USB.
2. Si el dispositivo BlackBerry lo solicita, active el modo de almacenamiento masivo USB.
3. Desplácese hasta la carpeta de transferencia de archivos de su ordenador. La ubicación predeterminada es: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Research In Motion\BlackBerry Unite\nombre de usuario.
4. Haga clic en la carpeta **De BlackBerry** para ver los archivos.
5. Cuando se le solicite, desconecte el dispositivo BlackBerry del ordenador.

Adición de una carpeta de transferencia de archivos

De forma predeterminada, para cada usuario se crea una carpeta de transferencia de archivos en C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Research In Motion\BlackBerry Unite\nombredeusuario que puede usar para transferir archivos hacia y desde el dispositivo BlackBerry®. Durante la instalación, se crea un truco de manejo en el escritorio para esta carpeta.

Puede agregar hasta cuatro carpetas adicionales para cada usuario.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, haga clic en un usuario.
2. Haga clic en **Gestión de carpetas**.
3. Haga clic en **Agregar carpeta**
4. Desplácese hasta la ubicación en la que desee guardar la carpeta.
5. Haga clic en **Agregar carpeta**.

Descarga de archivos con Download Manager

Mediante Download Manager del dispositivo BlackBerry®, puede explorar, ver y descargar remotamente archivos ubicados en el ordenador de BlackBerry® Unite!™.

Para descargar archivos de más de 1MB, utilice una conexión Wi-Fi® o una conexión con cable con el almacenamiento masivo USB activado. Si el archivo es demasiado grande para descargarlo a través de una conexión a la red inalámbrica, Download Manager guardará su solicitud y realizará la descarga cuando el dispositivo BlackBerry tenga una conexión Wi-Fi o con cable.

1. En la pantalla de inicio del dispositivo, haga clic en el icono **Download Manager**.
2. Pulse la tecla **Menú**.
3. Haga clic en **Ver explorador de archivos**.
4. Desplácese hasta un archivo.
5. Pulse la tecla **Menú** y realice una de las siguientes acciones:
 - Para descargar el archivo desde el ordenador al dispositivo BlackBerry, haga clic en **Descargar archivo**.
 - Para ver el archivo en el dispositivo BlackBerry sin descargarlo, haga clic en **Ver archivo**.

Cambiar la configuración de la transferencia de archivos

Puede aumentar el límite de tamaño de los archivos que transfiere o restringir la dirección a la que los archivos pueden transferirse (desde su dispositivo BlackBerry® a su ordenador o desde su ordenador a su dispositivo).

1. En el software BlackBerry® Unite!™, seleccione un usuario.
2. Haga clic en **Administración de dispositivos**.
3. En la ficha **Administrar servicios**, compruebe que la casilla de verificación **Transferencia de archivos** está seleccionada.
4. Haga clic en **Restringir transferencias de archivos**.
5. En la lista desplegable, seleccione el límite de tamaño del archivo.
6. Para restringir la dirección a la que los archivos pueden transferirse, lleve a cabo una de las siguientes acciones:
 - Desactive la casilla de verificación **Permitir transferencias de archivos del ordenador al dispositivo**.
 - Desactive la casilla de verificación **Permitir transferencias de archivos del dispositivo al ordenador**.

7. Haga clic en **Aceptar**.

Nota: La configuración de la transferencia de archivos no se aplica a los archivos nativos. Puede transferir un archivo nativo si no excede los 3 MB y transferir varios archivos nativos si su tamaño total no excede los 5 MB.

Desactivar las transferencias de archivos

Si desactiva las transferencias de archivos, no podrá transferir archivos a o desde su dispositivo BlackBerry®.

1. En el software BlackBerry® Unite!™, seleccione un usuario.
2. Haga clic en **Administración de dispositivos**.
3. En la ficha **Administrar servicios**, borre la casilla de verificación **Transferencia de archivos**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Aviso legal

©2008 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan como marcas comerciales en los EE.UU., Canadá y en diferentes países del mundo.

Intel y Pentium son marcas comerciales de Intel Corporation. Microsoft, Internet Explorer y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas, nombres de productos, nombres de empresas, marcas comerciales y marcas de servicios son propiedad de sus respectivos propietarios.

El smartphone BlackBerry y otros dispositivos y/o el software asociado están protegidos por copyright, tratados internacionales y varias patentes, incluida una o varias de las siguientes de EE.UU.: 6.278.442, 6.271.605, 6.219.694, 6.075.470, 6.073.318, D445.428, D433.460, D416.256. Otras patentes están registradas o pendientes de registro en los EE.UU. y en diferentes países del mundo. Visite www.rim.com/patents para obtener una lista de las patentes de RIM (como se las denominará de ahora en adelante).

Esta documentación, incluida cualquier documentación que se incorpore mediante referencia como documento proporcionado o disponible en www.blackberry.com/go/docs, se proporciona o se pone a disposición "TAL CUAL" y "SEGÚN SU DISPONIBILIDAD" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas ("RIM") y RIM no asume ninguna responsabilidad por los errores tipográficos, técnicos o cualquier otra imprecisión, error u omisión contenidos en esta documentación. Con el fin de proteger la información confidencial y propia de RIM, así como los secretos comerciales, la presente documentación describe algunos aspectos de la tecnología de RIM en líneas generales. RIM se reserva el derecho a modificar periódicamente la información que contiene esta documentación, si bien tampoco se compromete en modo alguno a proporcionar cambios, actualizaciones, ampliaciones o cualquier otro tipo de información que se pueda agregar a esta documentación.

Esta documentación puede contener referencias a fuentes de información, hardware o software, productos o servicios, incluidos componentes y contenido como, por ejemplo, el contenido protegido por copyright y/o sitios Web de terceros (conjuntamente, los "Productos y servicios de terceros"). RIM no controla ni es responsable de ningún tipo de Productos y servicios de terceros, incluido, sin restricciones, el contenido, la exactitud, el cumplimiento de copyright, la compatibilidad, el rendimiento, la honradez, la legalidad, la decencia, los vínculos o cualquier otro aspecto de los Productos y servicios de terceros. La inclusión de una referencia a los Productos y servicios de terceros en esta documentación no implica que RIM se haga responsable de dichos Productos y servicios de terceros o de dichos terceros en modo alguno.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PROHÍBA ESPECÍFICAMENTE LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, QUEDAN EXCLUIDAS POR LA PRESENTE TODAS LAS CONDICIONES, APROBACIONES O GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDA, SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN, CUALQUIER CONDICIÓN, APROBACIÓN, GARANTÍA, DECLARACIÓN DE GARANTÍA DE DURABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN O USO DETERMINADO, COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, ESTADO DE NO INFRACCIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA O TITULARIDAD, O QUE SE DERIVE DE UNA LEY O COSTUMBRE O UN CURSO DE LAS NEGOCIACIONES O USO DEL COMERCIO, O RELACIONADO CON LA DOCUMENTACIÓN O SU USO O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE TERCEROS MENCIONADOS AQUÍ. TAMBIÉN PODRÍA TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO O PROVINCIA. ES POSIBLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O CONDICIONES EN RELACIÓN CON LA DOCUMENTACIÓN NO SE PUEDEN EXCLUIR TAL Y COMO SE HA EXPUESTO ANTERIORMENTE, PERO PUEDEN SER LIMITADAS, Y POR LA PRESENTE ESTÁN LIMITADAS A NOVENTA (90) DÍAS DESDE DE LA FECHA QUE ADQUIRIÓ LA DOCUMENTACIÓN O EL ELEMENTO QUE ES SUJETO DE LA RECLAMACIÓN.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, EN NINGÚN CASO RIM ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER TIPO DE DAÑOS RELACIONADOS CON ESTA DOCUMENTACIÓN O SU USO, O RENDIMIENTO O NO RENDIMIENTO DE CUALQUIER SOFTWARE, HARDWARE, SERVICIO O PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS AQUÍ MENCIONADOS INCLUIDOS SIN NINGÚN TIPO DE LIMITACIÓN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES DAÑOS: DIRECTOS, RESULTANTES, EJEMPLARES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS O AGRAVADOS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, IMPOSIBILIDAD DE CONSEGUIR LOS AHORROS ESPERADOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL, PÉRDIDA DE LA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO O CORRUPCIÓN O PÉRDIDA DE DATOS, IMPOSIBILIDAD DE TRANSMITIR O RECIBIR CUALQUIER DATO, PROBLEMAS ASOCIADOS CON CUALQUIER APLICACIÓN QUE SE UTILICE JUNTO CON PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM, COSTES DEBIDOS AL TIEMPO DE INACTIVIDAD, PÉRDIDA DE USO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE RIM O PARTE DE ÉL O DE CUALQUIER SERVICIO DE USO, COSTE DE SERVICIOS SUSTITUTIVOS, COSTES DE COBERTURA, INSTALACIONES O SERVICIOS, COSTE DEL CAPITAL O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA MONETARIA SIMILAR, TANTO SI DICHOS DAÑOS SE HAN PREVISTO O NO, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO A RIM DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA EN QUE LO PERMITA LA LEY DE SU JURISDICCIÓN, RIM NO TENDRÁ NINGÚN OTRO TIPO DE OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA, INCLUIDA CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD ESTRICTA.

LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN: (A) INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE LA ACCIÓN, DEMANDA O ACCIÓN SUYA, INCLUIDA PERO NO LIMITADA AL INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO Y DEBERÁN SOBREVIVIR A UNO O MÁS INCUMPLIMIENTOS ESENCIALES O AL INCUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER SOLUCIÓN CONTENIDA AQUÍ; Y (B) A RIM Y A SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SUCESORES, CESIONARIOS, AGENTES, PROVEEDORES (INCLUIDOS LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS POR RIM (INCLUIDOS TAMBIÉN LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE USO) Y SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, EMPLEADOS Y CONTRATISTAS INDEPENDIENTES.

ADEMÁS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO NINGÚN DIRECTOR, EMPLEADO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, PROVEEDOR, CONTRATISTA INDEPENDIENTE DE RIM O CUALQUIER AFILIADO DE RIM ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON LA DOCUMENTACIÓN.

Antes de instalar, usar o suscribirse a cualquiera de los Productos y servicios de terceros, es su responsabilidad asegurarse de que su proveedor de servicios de uso ofrezca compatibilidad con todas sus funciones. La instalación o el uso de los Productos y servicios de terceros con productos y servicios de RIM puede precisar la obtención de una o más patentes, marcas comerciales, derechos de autor u otras licencias para evitar que se vulneren o violen derechos de terceros. Usted es el único responsable de determinar si desea utilizar Productos y servicios de terceros y si se necesita para ello cualquier otra licencia de terceros. En caso de necesitarlas, usted es el único responsable de su adquisición. No instale o utilice Productos y servicios de terceros hasta que se hayan adquirido todas las licencias necesarias. Cualquier tipo de Productos y servicios de terceros que se proporcione con los productos y servicios de RIM se le facilita para su comodidad "TAL CUAL" sin ninguna condición expresa e implícita, aprobación, garantía de cualquier tipo por RIM y RIM no asume ninguna responsabilidad en relación con ello. El uso de los Productos y servicios de terceros se registrará y estará sujeto a la aceptación de los términos de licencias independientes aplicables en este caso con terceros, excepto en los casos cubiertos expresamente por una licencia u otro acuerdo con RIM.

Los términos de uso de cualquier producto o servicio de RIM se presentan en una licencia independiente o en otro acuerdo con RIM que se aplica en este caso. NINGUNA PARTE DE LA PRESENTE DOCUMENTACIÓN ESTÁ PENSADA PARA PREVALECER SOBRE CUALQUIER ACUERDO EXPRESO POR ESCRITO O GARANTÍA PROPORCIONADA POR RIM PARA PARTES DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE RIM QUE NO SEA ESTA DOCUMENTACIÓN.

Glosario

Tarjeta MicroSD

Tarjeta de microseguridad

MMS

Multimedia Messaging Service (Servicio de mensajería multimedia)

SMS

Short Message Service (Servicio de mensajes cortos)