

Escaparate de BlackBerry App World: preguntas más frecuentes

Información general	4
¿Cuáles son los requisitos técnicos para la descarga y uso del escaparate de BlackBerry App World™?	4
¿Dónde puede el usuario del smartphone BlackBerry descargar BlackBerry App World?	4
¿Con qué idiomas es compatible BlackBerry App World?	4
¿Qué ocurre si el usuario del smartphone BlackBerry dispone de un plan de servicios que no incluye la navegación en Internet?	4
¿Pueden los usuarios de smartphone BlackBerry transferir aplicaciones si cambian a un nuevo smartphone BlackBerry?	4
¿Aparecerán BlackBerry Application Center y BlackBerry App World como iconos independientes en la pantalla de inicio de los smartphones BlackBerry?	5
¿Estarán las aplicaciones obtenidas a través de BlackBerry App World disponibles en otros canales de distribución?	5
¿Cuándo estará disponible BlackBerry App World en otros países?	5
¿Es necesario BlackBerry® Desktop Manager para instalar cualquier aplicación?	5
Aplicaciones	5
¿Qué tipos de aplicaciones están disponibles en BlackBerry App World?	5
¿Se proporcionan detalles acerca de las aplicaciones antes de la compra o descarga?	5
¿Dónde se almacenan las aplicaciones descargadas en un smartphone BlackBerry?	5
¿Por qué no es posible para todos los usuarios de smartphone BlackBerry obtener acceso a todas las aplicaciones?	6
¿Qué ocurre si la aplicación pagada almacenada en My World no es compatible con el nuevo smartphone BlackBerry del usuario del smartphone BlackBerry?	6
Si el usuario del smartphone BlackBerry cambia a un nuevo smartphone BlackBerry que no sea compatible con una aplicación adquirida, el estado de la aplicación en My World indicará "No disponible para este dispositivo" y el usuario no podrá utilizar la aplicación	6
¿Existe una lista de los mensajes de error más comunes a los que se enfrentan los usuarios?	6
¿Por qué sólo puedo ver aplicaciones gratuitas? ¿No hay aplicaciones que pueda comprar?	6
Si un usuario de smartphone BlackBerry elimina por accidente una aplicación, ¿se aplicará un cargo adicional para volver a instalar la aplicación?	6

Pago	6
¿Cómo se adquiere una aplicación?	6
¿Qué métodos de pago se pueden utilizar para adquirir aplicaciones a través de BlackBerry App World?	7
¿Qué ocurre si el usuario del smartphone BlackBerry no dispone de una cuenta de PayPal?	7
¿Es necesaria una cuenta de PayPal para la descarga de aplicaciones gratuitas?	7
¿Qué divisas son compatibles con la compra de aplicaciones a través de BlackBerry App World?	7
Si un usuario del smartphone BlackBerry adquiere una aplicación y no está satisfecho con la misma, ¿es posible recuperar el dinero invertido?	7
Gestión de la memoria	7
¿Cuántas aplicaciones se pueden instalar en un smartphone BlackBerry? ¿Qué ocurre si un usuario del smartphone BlackBerry no tiene memoria suficiente disponible en el smartphone BlackBerry y desea descargar más aplicaciones de BlackBerry App World?	7
¿Dónde se almacenan las aplicaciones adquiridas en un smartphone BlackBerry?	8
Cuando un usuario del smartphone BlackBerry descarga una aplicación nueva, ¿se realizarán comprobaciones previas para asegurarse de que hay suficiente memoria disponible?	8
¿Cómo puedo saber cuánta memoria me queda para descargar aplicaciones?	8
¿Es posible guardar aplicaciones en una tarjeta multimedia externa?	8
¿Qué es el archivo?	9
¿Cómo puedo archivar una aplicación?	9
¿Qué ocurre si archivo una aplicación?	9
¿Puedo ejecutar aplicaciones desde mi tarjeta multimedia externa?	9
¿Qué ocurre si tengo aplicaciones guardadas en una tarjeta multimedia externa y pierdo la tarjeta?	9
¿Cuáles son las ventajas de usar una tarjeta multimedia externa si no puedo ejecutar aplicaciones desde ella?	10
¿Cuántas aplicaciones puedo almacenar en una tarjeta multimedia externa?	10
¿Cómo puedo restaurar una aplicación?	10
My World	10
¿En qué consiste la pantalla My World en BlackBerry App World?	10
¿Pueden los usuarios de smartphone utilizar la pantalla My World para volver a instalar las aplicaciones que han adquirido previamente?	11
¿Pueden los usuarios de smartphone BlackBerry utilizar la pantalla My World para volver a instalar aplicaciones gratuitas?	11

¿Por qué no hay ninguna aplicación en la pantalla My World tras la actualización de BlackBerry Device Software o tras el cambio a un nuevo smartphone BlackBerry?... 11	11
¿Qué ocurre si una aplicación adquirida almacenada en la pantalla My World no es compatible con el nuevo smartphone BlackBerry?..... 11	11
Asistencia técnica 11	11
¿Qué opciones de control tienen los administradores de BlackBerry® Enterprise Server sobre BlackBerry App World y qué políticas de TI tienen disponibles?..... 11	11
¿Cómo se obtiene asistencia técnica para las aplicaciones de terceros en BlackBerry App World?..... 12	12
¿Con quién deben ponerse en contacto los usuarios de smartphones BlackBerry si tienen dudas acerca de los pagos o facturación? 12	12

Información general

¿Cuáles son los requisitos técnicos para la descarga y uso del escaparate de BlackBerry App World™?

Para descargar y usar BlackBerry App World, los usuarios deben cumplir los siguientes requisitos:

- Un plan de datos de servicios inalámbricos que admita la exploración Web
- Un smartphone BlackBerry con bola de desplazamiento o pantalla táctil
- BlackBerry® Device Software 4.2 a 4.7
- Residir en un país admitido. Vea una lista actualizada de los países admitidos en http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements

Notas:

1. BlackBerry App World no es compatible con smartphones con rueda de desplazamiento.
2. Se recomienda que los usuarios de smartphone BlackBerry ejecuten la versión de BlackBerry Device Software más actualizada que ofrezcan los proveedores de servicios inalámbricos.

¿Dónde puede el usuario del smartphone BlackBerry descargar BlackBerry App World?

Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden descargar BlackBerry App World a través de los siguientes métodos:

- Smartphone BlackBerry: mobile.blackberry.com
- Ordenador: <http://www.blackberry.com/appworld>

¿Con qué idiomas es compatible BlackBerry App World?

Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden elegir actualmente descargar BlackBerry App World en inglés, francés, alemán, italiano o español.

¿Qué ocurre si el usuario del smartphone BlackBerry dispone de un plan de servicios que no incluye la navegación en Internet?

Los usuarios de smartphone BlackBerry que dispongan de planes de servicios que no incluyan la navegación en Internet no podrán obtener acceso a BlackBerry App World. Es necesario un plan de datos para obtener acceso a la aplicación. Tenga en cuenta que el acceso Wi-Fi® por sí solo no es compatible.

¿Pueden los usuarios de smartphone BlackBerry transferir aplicaciones si cambian a un nuevo smartphone BlackBerry?

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB17625: proporciona información acerca de la transferencia de las aplicaciones del escaparate de BlackBerry App World a un nuevo smartphone BlackBerry

¿Aparecerán BlackBerry Application Center y BlackBerry App World como iconos independientes en la pantalla de inicio de los smartphones BlackBerry?

Sí. Si BlackBerry Application Center está disponible en el smartphone BlackBerry, éste coexistirá con BlackBerry App World y cada uno estará representado con un icono independiente.

¿Estarán las aplicaciones obtenidas a través de BlackBerry App World disponibles en otros canales de distribución?

Sí. Esto depende totalmente de los proveedores de software independiente.

¿Cuándo estará disponible BlackBerry App World en otros países?

La disponibilidad para otros países se comunicará en breve. Para ver una lista actualizada de los países admitidos, visite http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements.

¿Es necesario BlackBerry® Desktop Manager para instalar cualquier aplicación?

No. BlackBerry App World es una aplicación de dispositivo que permite a los usuarios de smartphones BlackBerry descargar aplicaciones de forma inalámbrica, por lo que no es necesario un ordenador para la descarga e instalación de aplicaciones.

Descripción general

¿Qué tipos de aplicaciones están disponibles en BlackBerry App World?

Se puede encontrar una lista completa de las aplicaciones disponibles en BlackBerry App World en la propia aplicación BlackBerry App World.

¿Se proporcionan detalles acerca de las aplicaciones antes de la compra o descarga?

Sí. Toda la información importante acerca de las aplicaciones individuales estará disponible para los usuarios de smartphone BlackBerry antes de la descarga o adquisición en la pantalla Detalles, incluidos los siguientes valores:

- Tamaño de la aplicación
- Descripción (incluidas capturas de pantalla y revisiones de los usuarios)
- Coste (si lo hay)
- Vínculo al servicio de asistencia técnica del proveedor

¿Dónde se almacenan las aplicaciones descargadas en un smartphone BlackBerry?

Las aplicaciones descargadas e instaladas se almacenan en dos ubicaciones diferentes. En BlackBerry App World, los usuarios de smartphone BlackBerry tendrán acceso a todas las aplicaciones descargadas e instaladas desde su carpeta My World. En el smartphone BlackBerry, las aplicaciones se descargarán y almacenarán en las carpetas de aplicaciones correspondientes tal como lo haya definido el usuario del smartphone BlackBerry (por ejemplo, Descargas, Juegos, Mensajería instantánea).

¿Por qué no es posible para todos los usuarios de smartphone BlackBerry obtener acceso a todas las aplicaciones?

Los proveedores de BlackBerry App World tienen la posibilidad de restringir la disponibilidad y visibilidad de sus aplicaciones según los siguientes criterios:

- Modelo del smartphone BlackBerry
- Versión de BlackBerry Device Software
- Proveedor de servicios inalámbricos
- Country
- Idioma

Si una aplicación no aparece en el smartphone BlackBerry, se habrá incumplido uno o más de estos criterios.

¿Qué ocurre si la aplicación pagada almacenada en My World no es compatible con el nuevo smartphone BlackBerry del usuario del smartphone BlackBerry?

Si el usuario del smartphone BlackBerry cambia a un nuevo smartphone BlackBerry que no sea compatible con una aplicación adquirida, el estado de la aplicación en My World indicará "No disponible para este dispositivo" y el usuario no podrá utilizar la aplicación.

En el caso de que el proveedor ofrezca una actualización para el nuevo smartphone BlackBerry, el usuario del smartphone BlackBerry será notificado en My World. Nota: puede que se aplique un cargo adicional por la instalación de la actualización del proveedor.

¿Existe una lista de los mensajes de error más comunes a los que se enfrentan los usuarios?

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB17678: proporciona información acerca de los mensajes de error más comunes en BlackBerry App World

¿Por qué sólo puedo ver aplicaciones gratuitas? ¿No hay aplicaciones que pueda comprar?

El acceso de los usuarios se puede restringir sólo a la visualización de aplicaciones gratuitas si se encuentran en un país que no admita PayPal®, el socio oficial para las compras realizadas con BlackBerry App World.

Si un usuario de smartphone BlackBerry elimina por accidente una aplicación, ¿se aplicará un cargo adicional para volver a instalar la aplicación?

No. Una vez se ha adquirido y descargado una aplicación, el usuario del smartphone BlackBerry puede volver a instalarla sin cargo adicional. Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden gestionar sus aplicaciones con la pantalla My World.

Nota: los usuarios incurrirán en cargos de datos al reinstalar aplicaciones

Pago

¿Cómo se adquiere una aplicación?

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:



KB17745: proporciona información acerca de la descarga y compra de aplicaciones a través de BlackBerry App World

¿Qué métodos de pago se pueden utilizar para adquirir aplicaciones a través de BlackBerry App World?

PayPal es el socio oficial para las compras realizadas a través de BlackBerry App World. Para obtener más información acerca de PayPal, visite el sitio Web de PayPal.

¿Qué ocurre si el usuario del smartphone BlackBerry no dispone de una cuenta de PayPal?

Los usuarios de smartphone BlackBerry que no tienen cuentas de PayPal y desean comprar una aplicación a través de BlackBerry App World deben registrarse para obtener una cuenta de PayPal en el sitio Web de PayPal.

¿Es necesaria una cuenta de PayPal para la descarga de aplicaciones gratuitas?

No.

¿Qué divisas son compatibles con la compra de aplicaciones a través de BlackBerry App World?

Actualmente, las divisas compatibles son los dólares estadounidenses (USD), dólares canadienses (CDN), libras esterlinas (GBP) y euro (EUR).

Tenga en cuenta que todos los precios aparecerán en dólares estadounidenses hasta que el usuario del smartphone BlackBerry inicie sesión en PayPal. Una vez que el usuario del smartphone BlackBerry haya iniciado sesión, PayPal mostrará el coste en la divisa apropiada tras el cambio.

Si un usuario del smartphone BlackBerry adquiere una aplicación y no está satisfecho con la misma, ¿es posible recuperar el dinero invertido?

No hay disponible una política de devolución para el software descargado. Para ver los términos y condiciones, visite http://store.digitalriver.com/store/rimmktpl/en_US/ContentTheme/pbPage.TermsOfSaleUS.

Gestión de la memoria

¿Cuántas aplicaciones se pueden instalar en un smartphone BlackBerry? ¿Qué ocurre si un usuario del smartphone BlackBerry no tiene memoria suficiente disponible en el smartphone BlackBerry y desea descargar más aplicaciones de BlackBerry App World?

El número de aplicaciones que un usuario de smartphone BlackBerry puede tener instaladas en un smartphone BlackBerry al mismo tiempo depende del modelo de smartphone BlackBerry, de la versión de BlackBerry Device Software, del tamaño de la aplicación y de la cantidad de memoria disponible en el smartphone BlackBerry.

La pantalla My World en BlackBerry App World se ha diseñado para ayudar a los usuarios de smartphone BlackBerry a administrar sus aplicaciones descargadas. Esta pantalla muestra todas las aplicaciones que ha descargado el usuario del smartphone BlackBerry, dónde se han instalado o si se han desinstalado. También permite a los usuarios de smartphone BlackBerry volver a instalar las aplicaciones que hayan desinstalado previamente debido a la cantidad de memoria disponible en sus dispositivos BlackBerry. Esto proporciona a los

usuarios de smartphone BlackBerry una manera a petición de almacenar y recuperar de forma digital las aplicaciones que hayan descargado, lo cual le permitirá descargar y utilizar tantas aplicaciones como deseen.

Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden archivar aplicaciones, lo que libera memoria en sus smartphones BlackBerry si han alcanzado la capacidad de memoria disponible. Se preguntará automáticamente a los usuarios cuando intenten descargar una aplicación y la memoria disponible sea insuficiente.

Nota: para archivar aplicaciones es necesaria una tarjeta microSD.

Para conocer más aspectos acerca de la administración de memoria y acerca de cómo desinstalar una aplicación descargada a través de BlackBerry App World, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18809: proporciona información acerca de la función de archivado

¿Dónde se almacenan las aplicaciones adquiridas en un smartphone BlackBerry?

Las aplicaciones descargadas se almacenan en alguna de las ubicaciones que se explican a continuación dependiendo de la versión de BlackBerry Device Software. Para BlackBerry Device Software 4.5 o anterior, todas las aplicaciones descargadas aparecen como iconos en la pantalla de inicio del smartphone BlackBerry. Para BlackBerry Device Software 4.6 o posterior, todas las aplicaciones descargadas aparecen como iconos en la carpeta Descargas del smartphone BlackBerry.

De forma alternativa, todas las aplicaciones descargadas se almacenan, tanto si están instaladas como si se han desinstalado del dispositivo, en la pantalla My World en BlackBerry App World.

Cuando un usuario del smartphone BlackBerry descarga una aplicación nueva, ¿se realizarán comprobaciones previas para asegurarse de que hay suficiente memoria disponible?

Sí. El smartphone BlackBerry comprueba si hay suficiente memoria disponible para descargar una aplicación particular. Se mostrará un mensaje de advertencia si el smartphone BlackBerry dispone de poca memoria.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB17624: proporciona información acerca de la gestión de memoria de BlackBerry App World

¿Cómo puedo saber cuánta memoria me queda para descargar aplicaciones?

Para ver cuánta memoria queda para descargar aplicaciones, realice los siguientes pasos:

1. Abra la aplicación BlackBerry App World.
2. Haga clic en el icono **My World**.
3. Abra el menú y haga clic en **Mostrar barra de memoria**.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18811: proporciona información acerca de la barra de memoria

¿Es posible guardar aplicaciones en una tarjeta multimedia externa?

Sí. Sin embargo, los usuarios de smartphone BlackBerry no podrán usar las aplicaciones mientras estén guardadas en una tarjeta multimedia externa.

¿Qué es el archivo?

La función de archivo permite a los usuarios de smartphone BlackBerry liberar espacio en sus smartphones BlackBerry si han alcanzado la capacidad de memoria disponible.

Cuando no haya suficiente memoria disponible y se intente descargar una aplicación, se solicitará automáticamente a los usuarios que archiven aplicaciones en una tarjeta microSD.

Nota: para archivar, los usuarios necesitan una tarjeta microSD.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18809: proporciona información acerca de la función de archivado

¿Cómo puedo archivar una aplicación?

Para archivar una aplicación, realice los siguientes pasos:

1. Abra la aplicación BlackBerry App World.
2. Haga clic en el icono **My World**.
3. Resalte la aplicación que se va a archivar.
4. Abra el menú y haga clic en **Archivar**.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18810: proporciona información acerca de cómo archivar

¿Qué ocurre si archivo una aplicación?

Si un usuario de smartphone BlackBerry archiva una aplicación, esta se desinstala y no se puede seguir utilizando. Sin embargo, la aplicación archivada se puede restaurar para usarla posteriormente.

Nota: se recomienda que la aplicación permanezca en estado “archivado” en My World y que no se elimine ni se desinstale, ya que de lo contrario el usuario deberá volver a descargar la aplicación e incurrirá en cargos de descarga de datos.

¿Puedo ejecutar aplicaciones desde mi tarjeta multimedia externa?

No, las aplicaciones sólo se pueden almacenar en una tarjeta multimedia externa. Los usuarios de smartphone BlackBerry deben restaurar las aplicaciones que se encuentren en una tarjeta multimedia externa para usarlas.

¿Qué ocurre si tengo aplicaciones guardadas en una tarjeta multimedia externa y pierdo la tarjeta?

Visite la pantalla My World, un registro en línea de aplicaciones que se han adquirido mediante BlackBerry App World, para reinstalar sus aplicaciones sin coste adicional.

¿Cuáles son las ventajas de usar una tarjeta multimedia externa si no puedo ejecutar aplicaciones desde ella?

El uso de una tarjeta multimedia externa permite al usuario de smartphone BlackBerry liberar la memoria del dispositivo archivando aplicaciones en la tarjeta multimedia. Si necesita volver a usar una aplicación, puede restaurarla rápidamente desde la tarjeta multimedia en lugar de volver a descargarla de BlackBerry App World.

¿Cuántas aplicaciones puedo almacenar en una tarjeta multimedia externa?

El número de aplicaciones que se pueden almacenar en una tarjeta multimedia externa variará en función del tamaño de la tarjeta y de la cantidad de memoria necesaria para cada aplicación. La barra de memoria ayudará a los usuarios de smartphone BlackBerry a mantener un seguimiento de cuánto espacio hay disponible.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18811: proporciona información acerca de la barra de memoria

¿Cómo puedo restaurar una aplicación?

Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden restaurar una aplicación siguiendo uno de los métodos que se indican a continuación:

1. Abra la aplicación BlackBerry App World.
2. Haga clic en el icono **My World**.
3. Resalte la aplicación archivada.
4. Abra el menú y haga clic en **Restaurar**.

O

1. Abra la aplicación BlackBerry App World.
2. Haga clic en el icono **My World**.
3. Resalte la aplicación archivada.
4. Abra el menú y haga clic en **Ver detalles**.
5. Haga clic en **Reinstalar**.

Nota: al restaurar una aplicación, el usuario no incurrirá en cargos de descarga de datos.

My World

¿En qué consiste la pantalla My World en BlackBerry App World?

La pantalla My World es un registro en línea de las aplicaciones que se han adquirido a través de BlackBerry App World.

Si los usuarios de smartphone BlackBerry dispone de poca memoria, pueden eliminar una aplicación o cambiarla a un nuevo smartphone BlackBerry. La pantalla My World permite a los usuarios de smartphone BlackBerry volver a instalar aplicaciones que han adquirido previamente sin tener que adquirir las aplicaciones de nuevo.

¿Pueden los usuarios de smartphone utilizar la pantalla My World para volver a instalar las aplicaciones que han adquirido previamente?

Sí. Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden volver a instalar las aplicaciones adquiridas en el smartphone BlackBerry un número ilimitado de veces. Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden reinstalar las aplicaciones adquiridas en un nuevo smartphone BlackBerry hasta tres veces al año.

Para obtener más información visite www.blackberry.com/btsc para leer los siguientes artículos:

KB17862: proporciona información acerca de las aplicaciones que no se muestran en la pantalla My World tras un cambio de smartphones BlackBerry o una actualización de BlackBerry Device Software

KB17625: proporciona información acerca de la transferencia de elementos de BlackBerry App World a un nuevo smartphone BlackBerry

¿Pueden los usuarios de smartphone BlackBerry utilizar la pantalla My World para volver a instalar aplicaciones gratuitas?

No. La pantalla My World se ha diseñado para ayudar a los usuarios de smartphone BlackBerry a proteger su inversión en las aplicaciones adquiridas. Las aplicaciones gratuitas se pueden buscar y reinstalar con la característica de búsqueda de BlackBerry App World.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB18814: proporciona información acerca del uso de filtros para las categorías y al buscar

¿Por qué no hay ninguna aplicación en la pantalla My World tras la actualización de BlackBerry Device Software o tras el cambio a un nuevo smartphone BlackBerry?

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB17862: proporciona información acerca de las aplicaciones que no se muestran en la pantalla My World tras un cambio de smartphones BlackBerry o una actualización de BlackBerry Device Software

¿Qué ocurre si una aplicación adquirida almacenada en la pantalla My World no es compatible con el nuevo smartphone BlackBerry?

El usuario del smartphone BlackBerry debe adquirir una versión de la aplicación que sea compatible con el nuevo smartphone BlackBerry, si está disponible.

Asistencia técnica

¿Qué opciones de control tienen los administradores de BlackBerry® Enterprise Server sobre BlackBerry App World y qué políticas de TI tienen disponibles?

Los administradores de BlackBerry Enterprise Server pueden gestionar y controlar BlackBerry App World de dos maneras distintas.

1. Activar/desactivar la aplicación BlackBerry App World: se utiliza para limitar el acceso de los usuarios de smartphone BlackBerry a la aplicación BlackBerry App World. Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden descargar todavía la aplicación en sus smartphones BlackBerry, pero recibirán el



siguiente mensaje cuando intenten obtener acceso a BlackBerry App World: *Su administrador de BlackBerry ha enviado una política de TI que le advierte acerca del uso de BlackBerry App World.*

2. Permitir la instalación de aplicaciones de terceros: se utiliza para controlar la descarga de aplicaciones de terceros

Para obtener más información visite www.blackberry.com/btsc para leer los siguientes artículos:

KB17660: proporciona información acerca de las reglas de política de TI para BlackBerry App World

KB17809: proporciona información acerca de cómo importar reglas de política de TI para BlackBerry App World

¿Cómo se obtiene asistencia técnica para las aplicaciones de terceros en BlackBerry App World?

Las aplicaciones individuales reciben asistencia técnica de los desarrolladores de dichas aplicaciones. La información de asistencia técnica del proveedor estará disponible en el smartphone BlackBerry a través de la opción Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica y en el mensaje de correo electrónico de confirmación de la compra que se envía a los usuarios de smartphone BlackBerry que han descargado la aplicación.

Se recomienda a los usuarios de smartphone BlackBerry que visiten la página de asistencia técnica de BlackBerry App World en www.blackberry.com/appworld/support para obtener un listado de las opciones generales de asistencia.

Para obtener más información, visite www.blackberry.com/btsc para leer el siguiente artículo:

KB17746: proporciona información acerca de la asistencia técnica de las aplicaciones de terceros adquiridas a través de BlackBerry App World

¿Con quién deben ponerse en contacto los usuarios de smartphones BlackBerry si tienen dudas acerca de los pagos o facturación?

Las dudas sobre facturación que puedan surgir con las cuentas y transacciones de PayPal deben dirigirse a PayPal. Los usuarios de smartphone BlackBerry pueden ponerse en contacto con PayPal visitando el sitio Web de PayPal y obteniendo acceso al Centro de ayuda haciendo clic en "Ayuda" o "Contactar". Están disponibles las siguientes tres opciones de asistencia: Autoayuda, Correo electrónico y Teléfono.

©2009 Research In Motion Limited. Todos los derechos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SurePress™, SureType® y las marcas comerciales, nombres y logotipos relacionados son propiedad de Research In Motion Limited y están registrados y/o se utilizan en EE.UU. y en diferentes países del mundo. PayPal es una marca comercial de PayPal, Inc. Wi-Fi es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Esta documentación se facilita "TAL CUAL" sin ninguna condición, responsabilidad o garantía de ningún tipo por Research In Motion Limited y sus empresas afiliadas, en la medida máxima en que lo permita la ley de su jurisdicción