



Cómo se consigue un mejor servicio al cliente con BlackBerry®

Frente a otros bufetes que se valen de filiales para ofrecer un servicio internacional al cliente, Clifford Chance es un despacho de abogados que ofrece un auténtico servicio global. Esto proporciona a sus clientes, las principales instituciones financieras en el ámbito internacional y los negocios multinacionales, una oportunidad única: obtener un servicio jurídico totalmente integral.

El reto

Clifford Chance fundamenta su éxito sobre la calidad y el compromiso de su personal. Están en constante desarrollo para ofrecer la mejor calidad en la atención al cliente, implantando nuevas mejoras en la productividad y en la capacidad de respuesta, consiguiendo así mantenerse en primera posición.

En un sector en el que se factura por tiempo dedicado al caso, Clifford Chance deseaba encontrar una forma de mejorar el servicio al cliente y aumentar la productividad diaria de sus abogados. Por ello, eligieron BlackBerry® Enterprise Solution.

Beneficios

Respuestas más rápidas para los clientes

Aumento del precio de la hora facturable

Rápido rendimiento de la inversión

Fácil de instalar e implantar

La solución

Al suministrar a sus abogados smartphones BlackBerry, Clifford Chance encontró una forma de proporcionar a la vez un mejor servicio al cliente y una mayor productividad de sus abogados. BlackBerry Enterprise Solution les ha permitido maximizar la cantidad de tiempo facturable dedicado a cada caso. Con ello, también ha permitido a los abogados mantenerse en contacto con los clientes, ofreciéndoles una mayor capacidad de respuesta y de reacción rápida ante las necesidades del cliente. Asimismo, este aumento de eficacia ha permitido a Clifford Chance aumentar su facturación de forma proporcional.

Clifford Chance ha implantado BlackBerry Enterprise Solution en toda la multinacional y cuenta con más de 1.200 smartphones en los EE.UU., Reino Unido, Alemania y Hong Kong. Los departamentos de TI han detectado niveles muy bajos de solicitudes técnicas por parte de los usuarios. Una breve sesión formativa es generalmente suficiente para que incluso el abogado menos familiarizado con la tecnología se sienta cómodo con el dispositivo.

Las ventajas que BlackBerry Enterprise Solution han aportado al bufete son tan evidentes que Clifford Chance no sintió la necesidad de realizar un análisis formal de rendimiento de la inversión; están demasiado ocupados disfrutando de su nueva productividad ganada.

Consulte más información en www.blackberry.co.uk/casestudies

"BlackBerry es una auténtica herramienta de productividad empresarial. Una vez se empieza a utilizar, resulta muy difícil prescindir del dispositivo BlackBerry. Los socios detectaron inmediatamente en los dispositivos una herramienta que les facilitaría el trabajo."

Dave Turley
Director internacional de sistemas
internos y mensajería electrónica