

BlackBerry Enterprise Server Express

Requisitos del sistema

Requisitos de hardware: BlackBerry Enterprise Server Express

A continuación se exponen los requisitos para los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express que se instalen en un solo equipo con Microsoft® Exchange. Estos requisitos son para un entorno BlackBerry Enterprise Server Express con usuarios que reciban de 100 a 200 mensajes de correo electrónico por día.

Si desea aumentar el rendimiento y la fiabilidad de BlackBerry Enterprise Server Express, instale los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en varios equipos. Si instala todos los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en el mismo equipo que Microsoft Exchange o Windows® Small Business Server, la práctica más recomendable es admitir un máximo de 75 usuarios en BlackBerry Enterprise Server Express. Si desea admitir a más de 75 usuarios en BlackBerry Enterprise Server Express, le recomendamos instalar los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express en equipos distintos del equipo que aloja Microsoft Exchange o Windows® Small Business Server.

Si su entorno BlackBerry Enterprise Server Express admite hasta 1.000 usuarios, instale BlackBerry Configuration Database en un equipo distinto del que aloja BlackBerry Enterprise Server Express. Si su entorno BlackBerry Enterprise Server Express puede admitir hasta 2.000 usuarios, instale BlackBerry Configuration Database y BlackBerry Administration Service en equipos distintos del que aloja BlackBerry Enterprise Server Express.

Elemento	Requisito
BlackBerry Enterprise Server Express que admite hasta 75 usuarios en el mismo servidor que Microsoft Exchange o Microsoft Small Business Server.	<ul style="list-style-type: none">• Visite www.microsoft.com para comprobar los requisitos de Microsoft Exchange o Microsoft Small Business Server.• Añada 1,5 GB de memoria para los servicios de BlackBerry Enterprise Server Express.
BlackBerry Enterprise Server Express que admite hasta 200 usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• Un único procesador Intel® Xeon® a 2,0 GHz (se recomiendan dos procesadores)• 2 GB de memoria• 2 unidades, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express que admite hasta 500 usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• Dos procesadores Intel Xeon a 2,0 GHz• 2 GB de memoria• 2 unidades, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express que admite hasta 1.000 usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• Dos procesadores Intel Xeon a 2,0 GHz• 3 GB de memoria• 2 unidades, RAID 1
BlackBerry Enterprise Server Express que admite hasta 2.000 usuarios.	<ul style="list-style-type: none">• Dos procesadores Intel Xeon a 2,8 GHz o dos procesadores Intel Xeon 5100 Series (Dual Core) a 1,86 GHz• 6 GB de memoria• 2 unidades, RAID 1 o bien 4 unidades, RAID 1+0

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre cómo calcular los requisitos de hardware, visite www.blackberry.com/go/serverdocs para acceder a la *Calculadora de capacidad de BlackBerry Enterprise Server* y a la *Guía de detección de rendimiento de BlackBerry Enterprise Server*.

Requisitos del sistema: BlackBerry Enterprise Server Express

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2008 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Herramientas del sistema Microsoft® Exchange	Cualquiera de las siguientes herramientas del sistema: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Exchange 2003 SP2 System Manager• Microsoft Exchange Server MAPI Client y CDO 1.2.1 <p>Para admitir Microsoft Exchange 2010, debe instalar Microsoft Exchange Server MAPI Client y CDO 1.2.1 versión 6.5.8146.0 o superiores.</p> <p>Para obtener más información sobre la instalación de los parches de MAPI y CDO en la solución BlackBerry® Enterprise Server Express de su organización, visite http://support.microsoft.com y lea el artículo 917481.</p>
Organización de Microsoft Exchange de las herramientas del sistema para el servidor de mensajería	La misma organización de Microsoft Exchange que usa el servidor de mensajería.
Biblioteca CDO	Para admitir la versión más reciente de Microsoft Exchange en el entorno de su organización, la versión más reciente de la biblioteca CDO que se aplica a esa versión.
Compatibilidad Unicode para los calendarios	Para admitir Microsoft Exchange 2003, se requieren las siguientes revisiones de Microsoft: <ul style="list-style-type: none">• 913643 en el servidor de mensajería• 923537 en el equipo que aloja BlackBerry Enterprise Server Express
Explorador	Windows® Internet Explorer®, versiones de la 6.0 a la 8.0, con las preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas
Reproductor multimedia	Para admitir datos adjuntos de audio, Windows Media® Player 9 o posterior
Proximidad de red	Conexión de alta velocidad entre BlackBerry Enterprise Server Express y los servidores de mensajería

Requisitos del sistema: BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager

Los siguientes requisitos del sistema se aplican cuando BlackBerry® Administration Service y BlackBerry® Web Desktop Manager se instalan en un equipo distinto del equipo que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008• Revisión 955839 de Microsoft® instalada en el equipo que aloja BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager
Memoria	1,2 GB de memoria como mínimo
Explorador	Windows® Internet Explorer®, versiones de la 6.0 a la 8.0, con la configuración siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web cifradas• Páginas Web de BlackBerry Administration Service y BlackBerry Web Desktop Manager asignadas a la intranet local o a una zona de seguridad de sitios de confianza

Requisitos del sistema: bases de datos de BlackBerry Enterprise Server Express

Elemento	Requisito
Sistema de gestión de bases de datos	<p>Cualquiera de los siguientes sistemas de gestión de bases de datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• MSDE 2000 SP3• Microsoft® SQL Server® 2005 SP3 (32 ó 64 bits)• Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP3• Microsoft SQL Server 2008 SP1 (32 ó 64 bits)• Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1 (32 ó 64 bits) <p>Para todas las versiones de Microsoft SQL Server anteriores a Microsoft SQL Server 2005 SP3, Microsoft Security Bulletin MS09-004 (para obtener más información, visite http://technet.microsoft.com y lea el artículo KB960082).</p>
Configuración de la intercalación	<p>Las condiciones siguientes en el servidor de la base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conjunto de intercalación sin distinción de mayúsculas y minúsculas de forma predeterminada• Conjunto de intercalación de la base de datos de configuración de BlackBerry® sin distinción de mayúsculas y minúsculas de forma predeterminada• El sistema de notificación de la base de datos de BlackBerry® y la intercalación del servidor Microsoft SQL Server deben ser iguales.• Se recomiendan las intercalaciones predeterminadas, aunque también se admiten intercalaciones no predeterminadas (para obtener más información, visite http://technet.microsoft.com y lea los artículos KB04785 y KB15534).
Condiciones de la base de datos remota	Protocolos de red TCP/IP activados
Replicación transaccional de la base de datos	<p>Para admitir la replicación transaccional de la base de datos de configuración de BlackBerry, se requieren las condiciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• El servidor de la base de datos debe ser Microsoft SQL Server 2005 SP3 o posterior.• El servidor de la base de datos que aloja la base de datos replicada debe usar la misma versión y compilación que la base de datos principal.

Requisitos del sistema: BlackBerry Attachment Service

Los siguientes requisitos del sistema se aplican cuando BlackBerry® Attachment Service se instala en un equipo distinto del equipo que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Reproductor multimedia	Para admitir datos adjuntos de audio, Windows Media® Player versión 9 o posteriores
Explorador	Windows® Internet Explorer®, versiones de la 6.0 a la 8.0, con las preferencias de idioma configuradas para mostrar páginas Web codificadas

Requisitos del sistema: BlackBerry MDS Connection Service

Los siguientes requisitos del sistema se aplican cuando BlackBerry® MDS Connection Service se instala en un equipo distinto del equipo que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express.

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
RSA® Authentication Agent	Para admitir la autenticación de red mejorada (opcional), RSA® Authentication Agent versión 5.0 para Windows®
Memoria	Una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none">• Si se instala un servidor Push centralizado y menos de 1.000 cuentas de usuario, se requiere un mínimo de 1.024 MB.• Si se instala un servidor Push centralizado y más de 1.000 cuentas de usuario, se requiere un mínimo de 3 GB.• Si no se instala un servidor Push centralizado, se requiere un mínimo de 512 MB.

Requisitos del sistema: BlackBerry Router

Para instalar BlackBerry® Router en un equipo distinto al equipo que aloja BlackBerry® Enterprise Server Express, se requieren uno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)
- Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)
- Windows Server® 2008 SP2 (32 ó 64 bits)

Requisitos del sistema: equipos para usuarios de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service

Elemento	Requisito
Sistema operativo	Cualquiera de los siguientes sistemas operativos: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server® 2003 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server 2003 R2 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows Server® 2008 SP2 (32 ó 64 bits)• Windows® Small Business Server 2003• Windows Small Business Server 2008
Explorador	Windows® Internet Explorer®, versiones de la 6.0 a la 8.0
Configuración del explorador	Se deben reunir las condiciones siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Páginas Web de BlackBerry Web Desktop Manager y BlackBerry Administration Service asignadas a la intranet local o a una zona de seguridad de sitios de confianza• Revisión 955839 de Microsoft® instalada en los equipos de los usuarios para garantizar que se muestran las zonas horarias correctas• Configuración siguiente activada para admitir Microsoft® ActiveX®:<ul style="list-style-type: none">• Preguntar automáticamente si se debe usar un control ActiveX• Descargar los controles ActiveX de Microsoft firmados• Ejecutar controles y complementos de ActiveX• Activar la secuencia de comandos de los controles de ActiveX marcados como seguros• Compatibilidad con JavaScript®• Compatibilidad con TLS o SSL• Certificado SSL instalado para permitir conexiones de confianza con BlackBerry Administration Service• Si se usa Windows Vista, la dirección Web de BlackBerry Administration Service se debe añadir como un sitio de confianza y se debe deseleccionar el modo protegido.

Requisitos del sistema: servidor de mensajería

Cualquiera de los siguientes servidores de mensajería ubicados cerca de donde desea instalar el servidor BlackBerry® Enterprise Server Express principal:

- Microsoft® Exchange 2010 y Microsoft Exchange 2010, paquete acumulativo de actualizaciones 1
- Microsoft Exchange 2007 SP2
- Microsoft Exchange 2003 SP2
- Entorno mixto de Microsoft Exchange (Microsoft Exchange 2003 y 2007)

Requisitos del sistema: cortafuegos

Para instalar BlackBerry® Enterprise Server Express, configure un cortafuegos o cortafuegos proxy que reúna las condiciones siguientes:

- Uso exclusivo del puerto 3101 para abrir y mantener una conexión TCP/IP saliente y bidireccional con un servidor externo
- Compatibilidad para resolver direcciones de Internet que usan DNS
- Para cortafuegos proxy, transparencia del servidor proxy

Características y entornos compatibles

Elemento	Requisito
Entorno virtual	Los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express admiten la infraestructura VMware® versión 3.5.
Autenticación de red mejorada	Los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express admiten el agente de autenticación de la RSA® versión 5.0 para Windows®.
Supervisión de SNMP	Los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express admiten el servicio SNMP.
Acceso remoto	Los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express admiten el acceso remoto de los administradores que usan Conexión a Escritorio remoto.
Servidor de mensajería	Los componentes de BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express admiten la instalación en el mismo equipo que el servidor de mensajería.

Entornos no admitidos

Elemento	Requisito
DMZ	Los componentes de BlackBerry® Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server Express, con la excepción de de BlackBerry® Router, no admiten la instalación en un DMZ.
Sistema de notificación de la base de datos de BlackBerry	El sistema de notificación de la base de datos de BlackBerry no admite la instalación en un equipo que aloje Microsoft® SQL Server® y que ejecute Windows Server® 2008.
BlackBerry Attachment Service	Si BlackBerry Attachment Service se aloja en un equipo que usa Windows Server® 2008, BlackBerry Attachment Service no admitirá archivos de audio en formato .mp3 en los dispositivos BlackBerry. BlackBerry Attachment Service tampoco admitirá ningún formato de archivos de audio en los dispositivos BlackBerry® 7100 Series compatibles con redes CDMA. Debe alojar BlackBerry Attachment Service en un equipo que use Windows Server 2003 si desea que BlackBerry Attachment Service admita archivos de audio .mp3 en dispositivos BlackBerry y todos los formatos de audio en los dispositivos BlackBerry 7100 Series compatibles con redes CDMA.
Actualizaciones de versión o migración	BlackBerry Enterprise Server Express no es compatible con actualizaciones de versión o migraciones desde los productos siguientes: <ul style="list-style-type: none">• BlackBerry® Enterprise Server versiones 5.x, 4.x, 3.x o 2.x• BlackBerry® Professional Software versión 4.14
Entorno mixto	BlackBerry Enterprise Server Express no admite la conexión de BlackBerry Enterprise Server Express y BlackBerry Enterprise Server al mismo dominio. Sin embargo, sí es posible configurar un dominio para BlackBerry Enterprise Server Express para un solo grupo de usuarios y otro dominio para BlackBerry Enterprise Server para otro grupo distinto de usuarios.